

Tarifmodell

Gültig ab 01.04.2024

Dieses Tarifmodell ist integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Tarife exkl. MWST	Kosten
Dolmetschen vor Ort	
Reduzierter Tarif für KundInnen aus den Bereichen Bildung, Soziales, Gesundheit, Asyl und Migration mit Sitz in einem der Vertragskantone (SG/TG/GR/GL/AR/AI)	CHF 75.00/h Minstdauer 60 Minuten
Tarif für in einem Vertragskanton wohnhafte Privatpersonen	CHF 95.00/h Minstdauer 60 Minuten
Tarif für alle anderen KundInnen	CHF 110.00/h Minstdauer 60 Minuten
Zuschläge für Dolmetschen vor Ort	
Arbeitszeit- und Arbeitswegentschädigung Pauschale abhängig von der Distanz zum Einsatzort	mindestens CHF 20.00/Auftrag maximal CHF 110.00/Auftrag
Für kurzfristige Bestellungen <=24 h* vor Einsatztermin	Zuschlag von CHF 20.00/h
Für Einsätze an Wochenenden (Sa, 17:00 – Mo, 07:00 h), nachts (22:00 - 07:00 h) oder an gesetzlichen Feiertagen des Kantons SG	entsprechender Tarif +50%
Für Gesprächsrunden mit mehr als 5 Personen – 6–9 Personen (inkl. DolmetscherIn) – ab 10 Personen (inkl. DolmetscherIn)	CHF 7.00/h CHF 10.00/h
Dolmetschen per Telefon	
Tarif für alle Kundengruppen (Mo–So)	CHF 2.35/min Minstdauer 15 Minuten
Dolmetschen per Video	
– Tarif für alle Kundengruppen (Mo – Sa, jeweils von 07:00 – 17:00 h)	CHF 1.60/min Minstdauer 15 Minuten
– Tarif für alle Kundengruppen (nachts 22:00 – 07:00 h, Sa, 17:00 – Mo, 07:00 h sowie an gesetzlichen Feiertagen des Kantons SG)	CHF 2.35/min Minstdauer 15 Minuten

Annullationen und Terminverschiebungen	
Verschiebungen ≥ 24 h* vor dem Einsatztermin	CHF 5.50/Auftrag
Annullationen ≥ 24 h* vor dem Einsatztermin	CHF 8.00/Auftrag
< 24 h und ≥ 4 h* vor dem Einsatztermin	1 h bzw. 15 min, gemäss Tarif
< 4 h* vor dem Einsatztermin	bestellte Zeit, gemäss Tarif
* Für die Berechnung der Zeitdauer werden ausschliesslich Werktage des Kantons SG berücksichtigt.	
Bei Nichterscheinen des/der KlientIn / Fachperson	bestellte Zeit, gemäss Tarif + Arbeitszeit- und Arbeitsweg- entschädigung (für vor Ort)
Ergänzende Dienstleistungen	
Für ausserordentliche Aufträge, z.B. die Vermittlung von Interkulturellem Wissen zu spezifischen Themen, werden individuelle Offerten erstellt.	gemäss Offerte
Standard-Auswertungen	CHF 16.00
Kundenindividuelle Auswertungen oder Beschaffung von Belegen	CHF 16.00/15 min Aufwand